

Verrijk je kennis en maak het verschil

fluvius.

Opleidingsmateriaal

Versterk je expertise met de e-learnings op het OCMW-portaal. Verdiep je in Prepaid, de LAC en de sociale leverancier. Of maak je klanten beter wegwijs in hun factuur en Mijn Fluvius.



Zorgeloos verhuizen met het energie-overnamedocument



De klant verhuist en neemt mee... zijn energie. Het energieovername-document verzamelt alle nodige info op één formulier. De energieleverancier doet de rest.



Hoe vul je een energieovername-document correct in?



Alles wat je moet weten om klanten van Fluvius sociale leverancier te begeleiden bij hun verhuis.

Correct opladen voor MLA/MLE

- 1 Laad het precieze bedrag op via de Atos CRM-tool
- 2 Schrijf hetzelfde bedrag over op rekening-nummer **BE88 0910 2265 0741**
- 3 Geef als mededeling de laatste 13 cijfers van de EAN (start met 8 of 9) + de naam van de klant + "MLA of MLE".

Alles over de digitale meter

Wil je het maximum uit je digitale meter halen? In de handleiding ontdek je hoe je toestel precies werkt en met Mijn Fluvius zet je al die cijfertjes aan het werk in jouw voordeel.



Wil je weten hoe je digitale meter werkt? Scan en ontdek alle handleidingen voor digitale meters.

Je verbruik opvolgen, waar en wanneer je wilt? Scan en leer hoe via Mijn Fluvius.



Zet de digitale meter nooit uit. Zo blijft het energieverbruik correct geregistreerd en vermijd je administratieve problemen.



Toegang tot het OCMW-portaal

- 1 Open een nieuw InPrivate-venster via de "..." rechtsboven in je browser
- 2 Surf naar **partners.fluvius.be**
- 3 Log in met je nummerplaat [bv. abc123@fluvius.be]

