

Rapporten Hoe inloggen?



Inloggen



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing www.fluvius.be/energiemanagement. Below the browser window, the Fluvius logo is visible next to a link that says "← TERUG NAAR FLUVIUS.BE". The main content is a login form titled "Meld je aan bij Mijn Fluvius". The form includes the text "Beveiligde logon voor Fluvius", a label "Gebruikersnaam (email) *" above an input field, and another label "Wachtwoord *" above a second input field. At the bottom left of the form is a green button labeled "AANMELDEN". At the bottom right is a link labeled "Wachtwoord vergeten?".

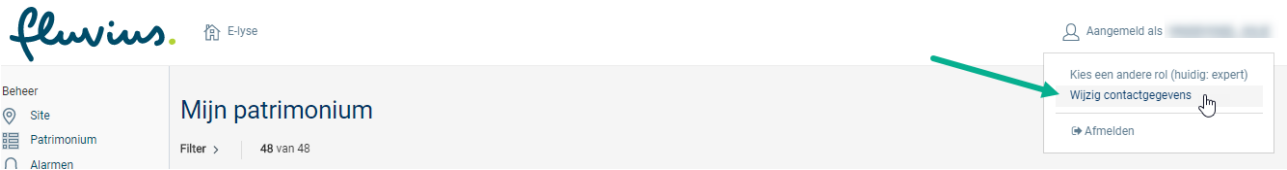
Surf naar de toepassing via www.fluvius.be/energiemanagement en log in met je gebruikersnaam (e-mailadres) en persoonlijk wachtwoord.

Tip: Om E-lyse toe te voegen in je favorieten moet je deze link handmatig typen en het moet exact hetzelfde zijn: www.fluvius.be/energiemanagement

Na het inloggen kom je op een beveiligde site <https://idp.eandis.be/my.policy>, deze mag je niet in je favorieten opslaan!

Hoe kun je ons bereiken?

Heb je een vraag of ondervind je een probleem?
Contacteer ons via energiemanagement@fluvius.be



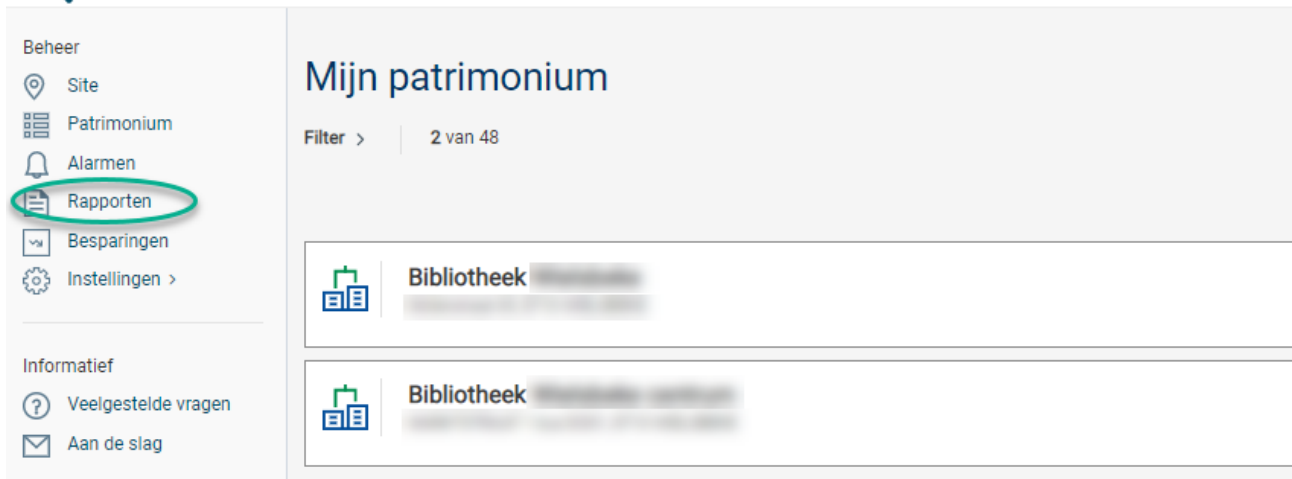
Om de rapporten te kunnen raadplegen, moet jouw gsm-nummer ingevuld zijn bij je contactgegevens.

Ga na of je (recentste) gsm-nummer is ingevuld via het menu in de rechterbovenhoek: [Wijzig contactgegevens](#).

Controleer of vul je gsm-nummer in en klik op [Bevestigen](#).

Bij wachtwoord hoeft je niks in te vullen.

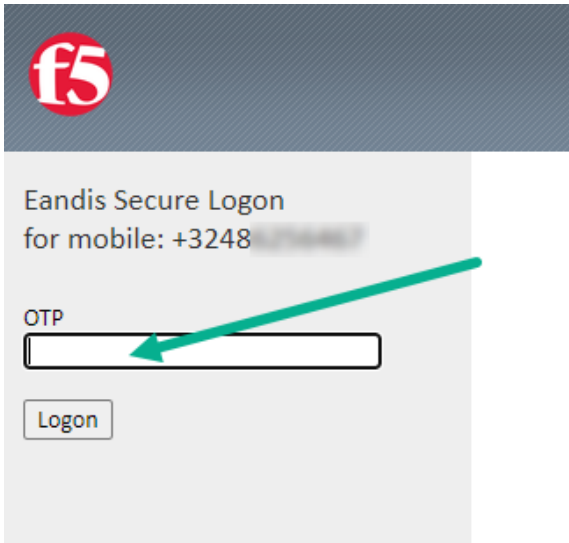
LET OP: voor een nieuwe gebruiker in E-lyse kan het tot 1 uur duren vooraleer rapporten beschikbaar zijn.



The screenshot shows the 'Mijn patrimonium' (My heritage) page. On the left, there is a 'Beheer' (Management) menu with items: Site, Patrimonium, Alarmen, **Rapporten** (circled in red), Besparingen, and Instellingen. Below this is an 'Informatief' (Information) section with 'Veelgestelde vragen' and 'Aan de slag'. The main content area is titled 'Mijn patrimonium' and shows 'Filter >' and '2 van 48'. Two entries are visible, both labeled 'Bibliotheek' with a small icon to the left.

Let op: Als je gsm nummer ingesteld is, moet je even de volledige browser sluiten en opnieuw surfen naar www.fluvius.be/energiemanagement.

Dan kan je de rapporten raadplegen. Klik op **Rapporten** links in het Beheer menu.



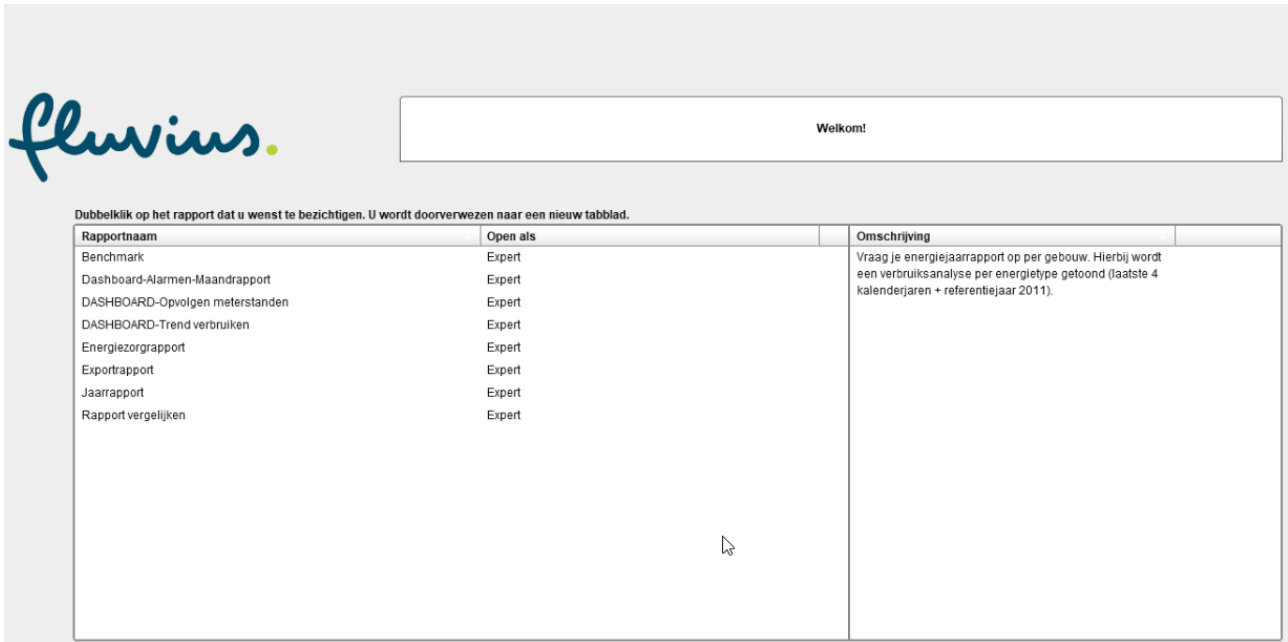
Je ontvangt op je gsm een sms met een beveiligingscode.
Die code moet je in het vakje intypen en klikken op Logon.

Als u de inhoud van deze pagina wilt weergeven, moet u Adobe Flash Player-versie 11.1.0 of hoger installeren.

[Adobe Flash Player downloaden](#)



Krijg je dit scherm, dan mag je op de blauwe link klikken om verder te gaan naar de rapporten.



The screenshot shows the Fluvius web application interface. At the top left is the 'fluvius.' logo. To its right is a white rectangular box containing the text 'Welkom!'. Below this is a heading: 'Dubbelklik op het rapport dat u wenst te bezichtigen. U wordt doorverwezen naar een nieuw tabblad.' Underneath is a table with three columns: 'Rapportnaam', 'Open als', and 'Omschrijving'. The table lists various reports such as 'Benchmark', 'Dashboard-Alarmen-Maandrapport', and 'Energiezorgrapport'. A mouse cursor is visible over the table area.

Rapportnaam	Open als	Omschrijving
Benchmark	Expert	Vraag je energiejaarrapport op per gebouw. Hierbij wordt een verbruiksanalyse per energietype getoond (laatste 4 kalenderjaren + referentiejaar 2011).
Dashboard-Alarmen-Maandrapport	Expert	
DASHBOARD-Opvolgen meterstanden	Expert	
DASHBOARD-Trend verbruiken	Expert	
Energiezorgrapport	Expert	
Exportrapport	Expert	
Jaarrapport	Expert	
Rapport vergelijken	Expert	

Na het inloggen krijg je een overzicht van de rapporten waartoe je bent gemachtigd. Dubbelklik op het rapport dat je wenst op te vragen. Het rapport opent in een nieuw tabblad. Lees meer over [Rapporten](#) in de afzonderlijke handleiding daarover.