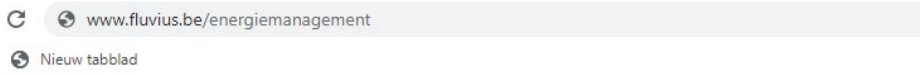


Alarmen



Inloggen



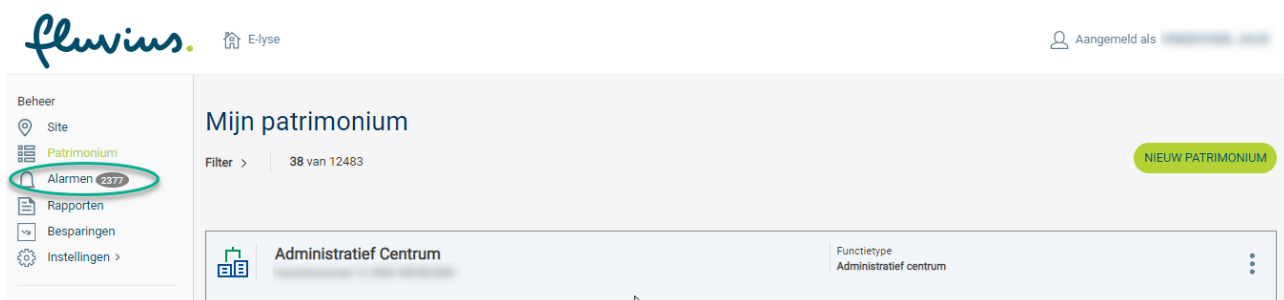
Surf naar de toepassing via www.fluvius.be/energiemanagement en log in met je gebruikersnaam (e-mailadres) en persoonlijk wachtwoord.

Tip: Om E-lyse toe te voegen in je favorieten moet je deze link handmatig typen en het moet exact hetzelfde zijn: www.fluvius.be/energiemanagement

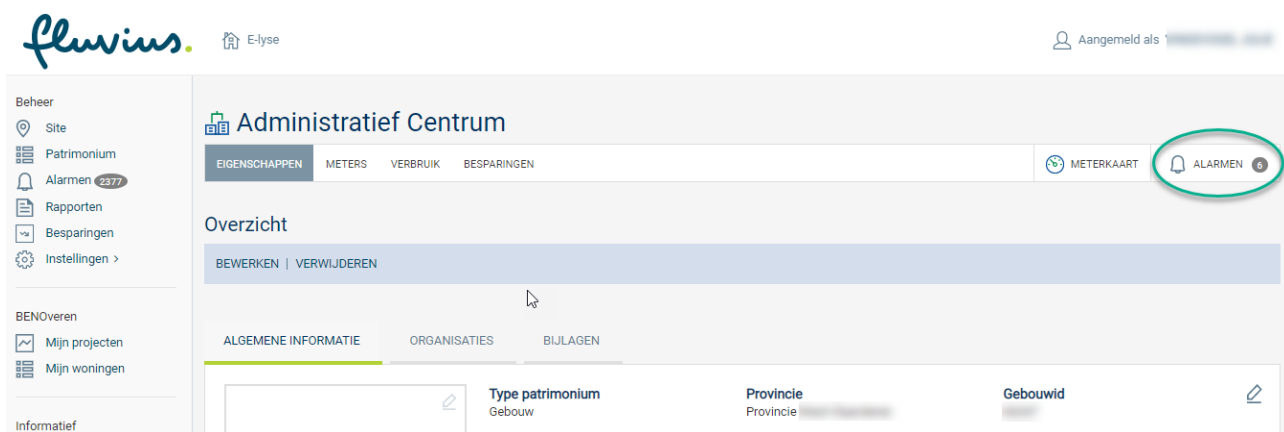
Na het inloggen kom je op een beveiligde site <https://idp.eandis.be/my.policy>, deze mag je niet in je favorieten opslaan!

Hoe kun je ons bereiken?

Heb je een vraag of ondervind je een probleem?
Contacteer ons via energiemanagement@fluvius.be









Links in het **Beheer** menu zie je alle nieuwe (= standaard filterinstelling) **alarmen** op die van toepassing zijn op alle patrimonium waar je toegang tot hebt.





In het patrimonium zelf zie je rechtsboven alle alarmen van dit specifiek patrimonium. Klik rechtsboven op **Alarmen**.



Beheer

-  Site
-  Patrimonium
-  Alarmeren 2377
-  Rapporten
-  Besparingen
-  Instellingen >

BENOveren


-  Mijn projecten
-  Mijn woningen

Informatief

-  Veelgestelde vragen
-  Aan de slag

Administratief Centrum

EIGENSCHAPPEN METERS VERBRUIK BESPARINGEN
METERKAART

 ALARMEN 6


Ingesteld alarm

ACTUELE MELDING
INGESTELD

Overzicht

Filter > 6 van 6

Status: Nieuw x

	Datum	Status
 Gemeenteloket gas ↓ Type: Maandverbruik Behandeld door: -	11-10-2019	Nieuw

Onder **Actuele meldingen** staan alle nieuwe meldingen voortgekomen uit de ingestelde alarmen.

ACTUELE MELDING INGESTELD

Overzicht

Filter ▾ | 6 van 6

Naam

Status
 Nieuw ▾

Type
 Maak een keuze ▾

Periode
 -

Laatste maand Laatste 3 maand Laatste jaar

Wissen Filter

Via **Filter** kun je specifieke meldingen opzoeken. **LET OP:** de filter staat automatisch ingesteld op weergave 'nieuwe meldingen'.

Klik door op een melding om die te behandelen en een opmerking toe te voegen.

 **Administratief Centrum**

EIGENSCHAPPEN METERS VERBRUIK BESPARINGEN

Actuele melding > Gemeenteloket gas **nieuw**

Naam	Behandeld door
Gemeenteloket gas	-
Datum	Reden
11/10/2019	
Van toepassing op	
Totaalverbruik Gas	

Klik op de naam van het alarm om de details te zien

Beheer

- Site
- Patrimonium
- Alarmen 2377
- Rapporten
- Besparingen
- Instellingen >

BENOveren

- Mijn projecten
- Mijn woningen

Informatief

- Veelgestelde vragen
- Aan de slag

Administratief Centrum

EIGENSCHAPPEN METERS VERBRUIK **BESPARINGEN**
METERKAART
ALARMEN 3

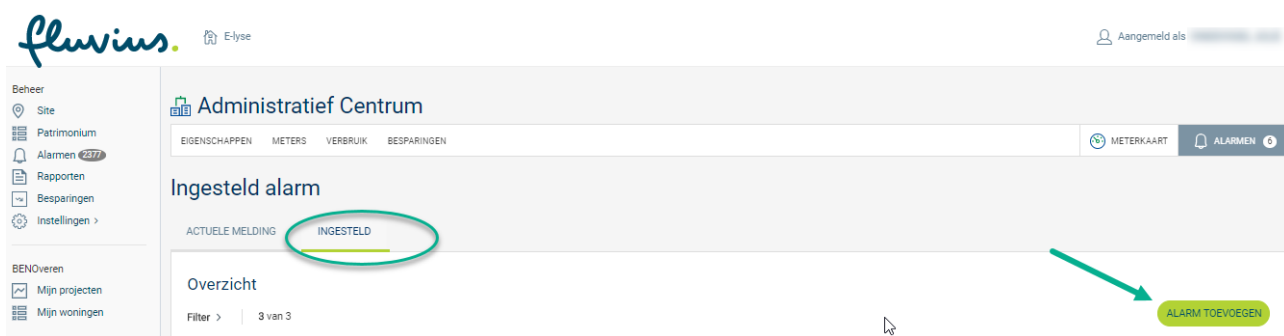
Actuele melding > Gemeenteloket gas nieuw

Naam Gemeenteloket gas	Behandeld door -
Datum 11/10/2019	Reden
Van toepassing op Totaalverbruik Gas	
Boodschap Het referentieverbruik is 0 voor referentieperiode 01/09/2018	

In behandeling
Actie ondernomen
Geen actie ondernomen

Geef het nieuwe alarm (= nieuw getriggerde melding) een status:

- In behandeling: melding gelezen – oorzaak alarm nog in onderzoek.
- Geen actie ondernomen: geen specifieke oorzaak gevonden.
- Actie ondernomen: het alarm had een specifieke oorzaak (bijv. lek) en het probleem is verholpen.



Klik op het tabblad **Ingesteld** en daarna rechts op

ALARM TOEVOEGEN

Beheer

- Site
- Patrimonium
- Alarmen (237)
- Rapporten
- Besparingen
- Instellingen >

BENOveren

- Mijn projecten
- Mijn woningen

Informatief

- Veelgestelde vragen
- Aan de slag

Administratief Centrum

EIGENSCHAPPEN METERS VERBRUIK BESPARINGEN

METERKAART ALARMEN

Nieuw alarm aanmaken

Naam *

Status *

Verantwoordelijke *

Verbruiktype *

Categorie notificatie *

Notificatietype *

- Maak een keuze
- Dagverbruik
- Maandverbruik
- Weekverbruik

Kies een verbruiktype
Selecteer een verbruikstype zodat je een bijhorend overzicht van verbruiksberkeningen ter beschikking krijgt

Vul alle vakjes met * in en kies het gewenste notificatietype.
Selecteer ook onderaan het telwerk.
Klik op Opslaan.

Alarm Maandverbruik

fluvius. E-lyse Aangemeld als [naam]

Beheer

- Site
- Patrimonium
- Alarmen 237
- Rapporten
- Besparingen
- Instellingen >

BENOveren

- Mijn projecten
- Mijn woningen

Informatief

- Veelgestelde vragen
- Aan de slag

Nieuw alarm aanmaken

Naam *

Status *
Actief Inactief

Verantwoordelijke *

Verbruikstype *
Elektriciteit

Categorie notificatie *
Alarm

Notificatietype *
Maandverbruik

Klimaatcorrectie
Ja Nee

Afwijking * %

Aantal maanden geleden OF Referentiedatum

Vertraging *
11

Weekdagen *

- Maandag
- Dinsdag
- Woensdag
- Donderdag
- Vrijdag
- Zaterdag
- Zondag

Elektriciteit

Instellingen Maandverbruik:

- Maandverbruik: vergelijkt de vorige maand met een willekeurige referentiemaand.
- Afwijking: percentage waarbij het verbruik van de vorige maand “abnormaal” is ten opzichte van de referentiemaand (zowel + als -).
- Aantal maanden geleden/referentiedatum: keuze referentiemaand.
- Vertraging: dag van de maand waarop het alarm gecontroleerd wordt.
- Weekdagen: mee te rekenen dagen bij de berekening van het maandverbruik.

Alarm Weekverbruik

Administratief Centrum

EIGENSCHAPPEN METERS VERBRUIK BESPARINGEN

METERKAART ALARMEN

Nieuw alarm aanmaken

Naam *

Naam is verplicht

Status *

Verantwoordelijke *

Verbruikstype *
Elektriciteit

Categorie notificatie *
Alarm

Notificatietype *
Weekverbruik

Afwijking * %

Aantal weken geleden **OF** **Referentiedatum**

Vertraging * 0
1

Weekdagen *

- Maandag
- Dinsdag
- Woensdag
- Donderdag
- Vrijdag
- Zaterdag
- Zondag

Instellingen **Weekverbruik**:

- Weekverbruik: vergelijkt de vorige week met een willekeurige referentieweek.
- Afwijking: percentage waarbij het verbruik van de vorige week 'abnormaal' is ten opzichte van de referentieweek (zowel + als -).
- Aantal weken geleden/referentiedatum: keuze van de referentieweek.
- Vertraging: dag van de week waarop het alarm gecontroleerd wordt (5=vrijdag).
- Weekdagen: mee te rekenen dagen bij de berekening van het weekverbruik. Werking: identiek als bij 'Alarmen maandverbruik'

Alarm Dagverbruik

fluvius. E-lyse Aangemeld als [gebruikersnaam]

Nieuw alarm aanmaken

Naam *

Status *
Actief Inactief

Verantwoordelijke *

Verbruiktype *
Elektriciteit

Categorie notificatie *
Alarm

Notificatietype *
Dagverbruik

Afwijking *
%

Aantal dagen geleden Referentiedatum

Weekdagen *
 Maandag
 Dinsdag
 Woensdag
 Donderdag
 Vrijdag
 Zaterdag
 Zondag

Elektriciteit

Totaalverbruik Elektriciteit

Instellingen Dagverbruik:

- Dagverbruik: vergelijkt de vorige dag met een willekeurige referentiedag.
- Afwijking: percentage waarbij het verbruik van de vorige dag 'abnormaal' is ten opzichte van de referentiedag (zowel + als -).
- Aantal dagen geleden/referentiedatum: keuze van de referentiedag.
- Weekdagen: mee te rekenen dagen bij de berekening van het dagverbruik.
- Werking: identiek als bij 'Alarmen maandverbruik'.